あんしんスキャンマニュアル
【ドコモケータイ（sp モード）】

（利用編）

ドコモ あんしんスキャン™
powered by McAfee®

第 1.4 版
株式会社　NTT ドコモ
2019 年 11 月 22 日

目次

■用語の定義

用語	説明
ウイルス	ユーザに何らかの不利益を与えるアプリやファイルの総称。一般的にワーム、トロイの木馬、と呼ばれるものも本資料ではウイルスと呼ぶ
フィッシングサイト	本物のウェブサイトを装い、クレジットカードの会員番号といった個人情報や、銀行口座を含む各種サービスの ID やパスワードなどを盗み取ることを目的とする WEB サイト

1「ドコモ あんしんスキャン」とは

「ドコモ あんしんスキャン」は、McAfee LLC が権利を有するセキュリティ対策アプリを当社専用アプリとしてお客様へ提供するサービスです。本サービスは、セーフブラウジングおよびセーフ Wi-Fi 機能を搭載しており、セーフブラウジングは、ウイルス配布サイトやフィッシングサイトなど、危険なサイトにアクセスした際にチェックし安全でない時に警告をします。セーフ Wi-Fi は、危険な Wi-Fi への接続した際に注意喚起画面を表示します。セーフブラウジングおよびセーフ Wi-Fi 機能を使用するためには、あんしんセキュリティに申し込む必要があります。
※セーフ Wi-Fi 機能は SH-02L、SH-03L、F-03L、F-01M で利用できます。

1.1 利用料金

月額利用料　　200 円（税抜）/月 （あんしんセキュリティの料金です。）
※「あんしんセキュリティ」の申し込みが必要です。
※初回 31 日間は無料
※途中解約の場合、日割りされます。

1.2 利用条件

【対応端末】
AQUOS ケータイ SH-01J、SH-02L、SH-03L、P-smart ケータイ P-01J、
arrows ケータイ F-03L、らくらくホン F-02J、F-01M
【ISP 契約】
・ISP 契約は不要（sp モード等の契約は不要）

1.3 サービス利用注意点

(1) 本アプリを利用するために対応機種のソフトウェア更新が必要な場合があります。
(2) 本アプリを無効にした場合やご利用環境により、本アプリは正常に動作しない場合があります。
(3)「ドコモ あんしんスキャン」は、弊社の FOMA および Xi ご契約者限定のサービスであり、弊社が別に定める機種の FOMA および Xi ご契約のドコモ UIM カードが挿入されているドコモ端末のみでご利用になれます。
(3) インターネットへ接続できない場合や、危険サイトの照会などに McAfee LLC の定めるサーバが利用できない場合、「あんしんセキュリティ」申込者の認証時などに弊社が定めるサーバが利用できない場合、本アプリは正常に動作しない場合があります。
(4) 本アプリをご利用の際、セーフブラウジングによる危険サイトの検出は、別途パケット通信料がかかります。
(5) 本アプリを海外でご利用される場合には、すべての通信に対し、契約約款に定める国際ローミング利用料がかかります。この場合、パケット定額サービスをご契約されていても、パケット定額サービスなどの適用対象外となります。
(6) お客さまのご利用方法によっては、本サービス対応端末の消費電力が増加し、連続通話（通信）時間・連続待受時間が短くなる場合があります。

(7) 本アプリを端末の RAM 容量が少ない状態で利用した場合、本アプリは正常に動作しない場合があります。RAM の容量を確保した上でご利用下さい。

(8) セーフブラウジングにて注意喚起されるサイトは、McAfee LLC が定める URL リストにより対応可能なサイトのみであり、すべての危険サイトの検出を保証するものではありません。

(9) セーフブラウジングは、端末にプリインストールされている標準ブラウザ、およびあんしんフィルターでご利用になれます(*1)。但し、シークレットモード等秘匿性のある状態ではご利用になれません。

(10) セーフブラウジングをご利用中は、お客さまのサイトアクセスした URL が危険サイトであるかを判定するため、本アプリが McAfee LLC のサーバに当該 URL 等の情報を通知します。お客さまは、セーフブラウジングのご利用にあたり、本アプリがかかる通知を行うことを承諾するものとします。

(11) 一部の本アプリ対応端末にてセーフブラウジングによる注意喚起の表示が遅れる場合や、サイトアクセスの方法等によってセーフブラウジングが機能せず注意喚起が表示されない場合があります。

(12) サイトアクセスなどの通信が遅くなることがあります。

(13) ブラウザの戻る／進むボタンを利用した場合、注意喚起画面が表示されない場合があります。

(14) セーフ Wi-Fi にて注意喚起される Wi-Fi は、McAfee LLC が定める検出ロジックにより検出可能な Wi-Fi のみであり、すべての危険な Wi-Fi の検出を保証するものではありません。

2. 利用開始まで

2.1 初期設定

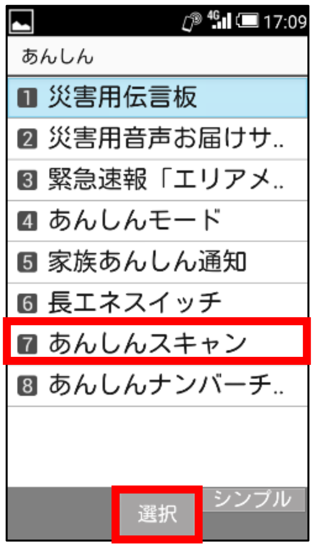
メニュー画面からあんしんスキャンを起動し、初期設定を行います。初期設定では「アプリケーション・プライバシーポリシー」が表示され、「ご利用規約」も確認できます。本アプリをご利用いただくには、これらに同意する必要があります。途中、「利用開始」を選択されない場合、本アプリを利用することはできません。また、ドコモUIMカードを挿入せずに本アプリを起動した場合、アプリを起動できませんのでUIMカードを挿入してご利用下さい。なお、アプリを起動するまでの画面は、端末によって導線やレイアウトが異なるため端末別で起動画面までの手順を以下に示します。

＜アプリ起動までの手順＞

■SH-01J の場合



「メニュー」ボタンを押下し、本画面を表示します。その後、「あんしん」を選び「選択」を押下します。



「あんしんスキャン」を選び、「選択」を押下します。

■P-01J の場合



「メニュー」ボタンを押下し、本画面を表示します。その後、「あんしん」を選び「選択」を押下します。

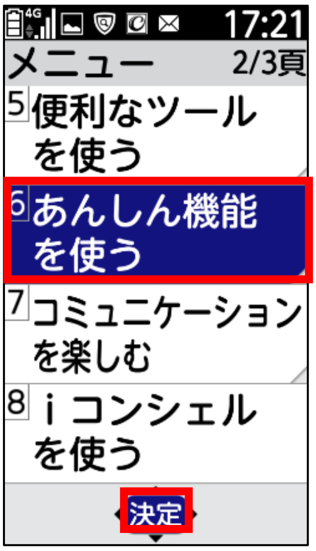


「あんしんスキャン」を選び、「選択」を押下します。

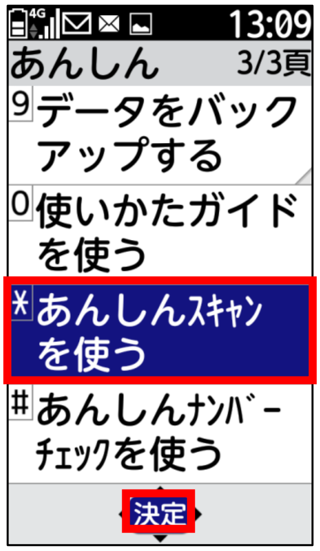
■F-02J の場合



「メニュー」ボタンを押下します。



「あんしん機能を使う」を選び、「決定」を押下します。

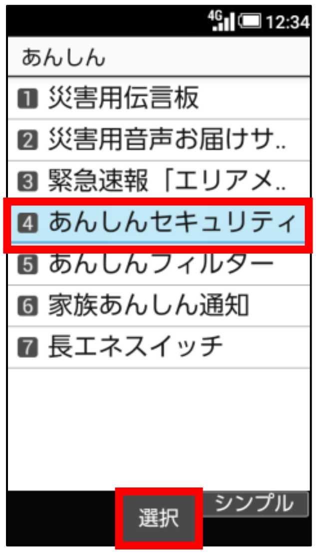


「あんしんスキャンを使う」を選び、「決定」を押下します。

■SH-02L、SH-03L の場合



「メニュー」ボタンを押下し、本画面を表示します。その後、「あんしん」を選び「選択」を押下します。



「あんしんセキュリティ」を選び、「選択」を押下します。

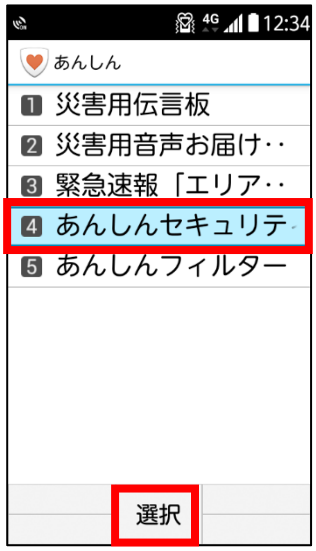


「あんしんスキャン」を選び、「選択」を押下します。

■F-03L の場合



「メニュー」ボタンを押下し、本画面を表示します。その後、「あんしん」を選び「選択」を押下します。



「あんしんセキュリティ」を選び、「選択」を押下します。

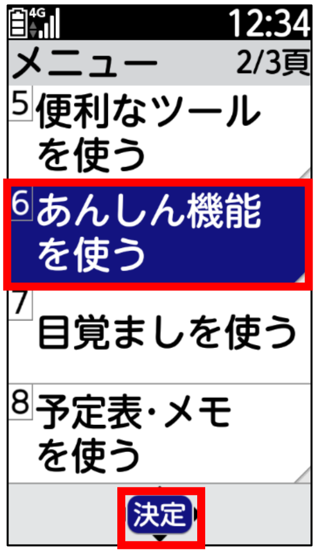


「あんしんスキャン」を選び、「選択」を押下します。

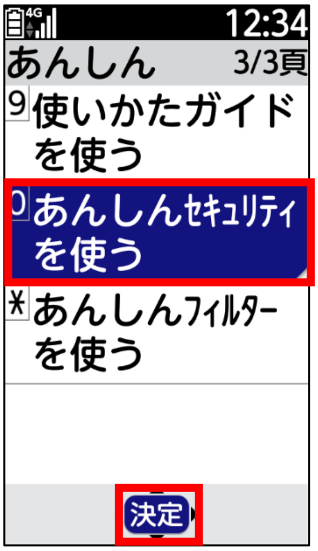
■F-01M の場合



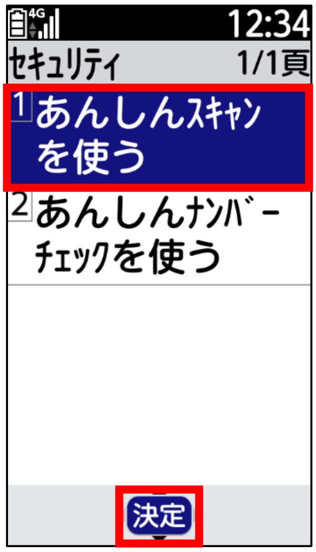
「メニュー」ボタンを押下します。



「あんしん機能を使う」を選び、「決定」を押下します。



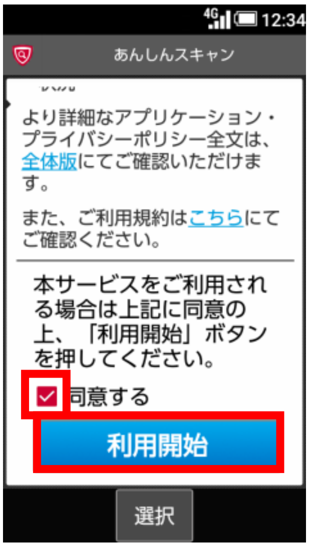
「あんしんセキュリティを使う」を選び、「決定」を押下しま



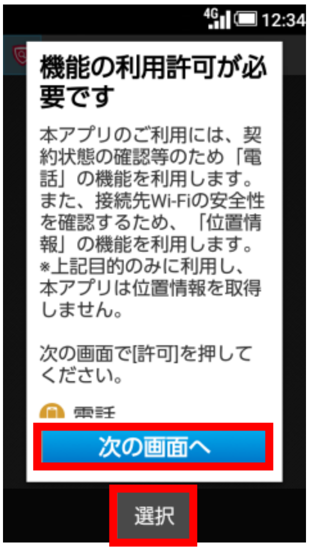
「あんしんスキャンを使う」を選び、「決定」を押下します。

<アプリ起動後の手順>

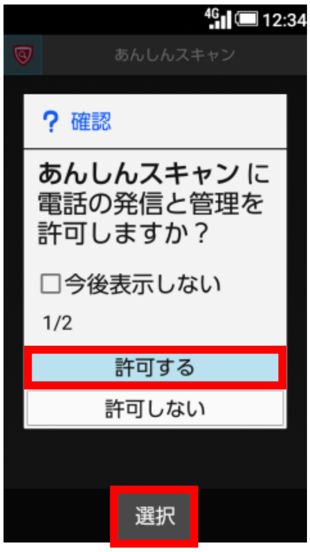
■SH-02L、SH-03L の場合



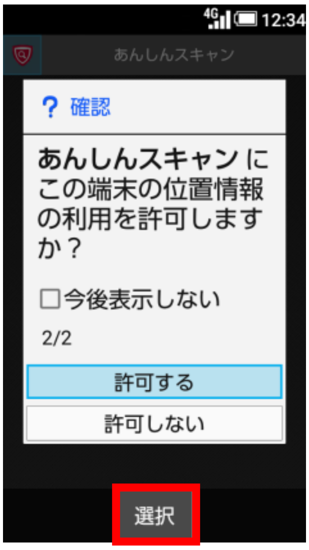
本内容をご確認の上、「同意する」をチェックします。
その後、「利用開始」を選び、「選択」を押下します。



「次の画面へ」を選び、「選択」を押下します。



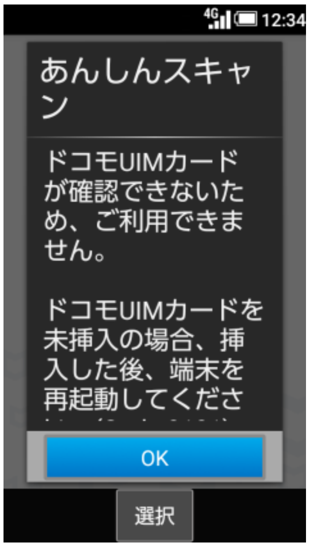
「許可する」を選び、「選択」を押下します。



「許可する」を選び、「選択」を押下します。

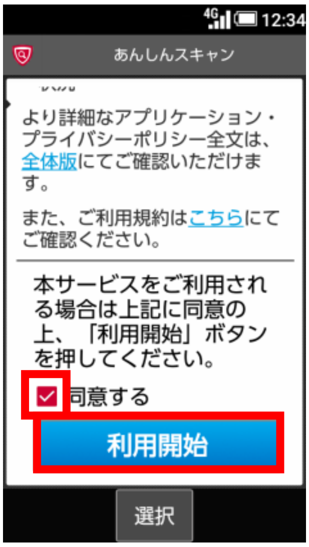


メイン画面が表示されます。



<参考>
SIM カードが未挿入や通信ができない場合、上記画面が表示されます。

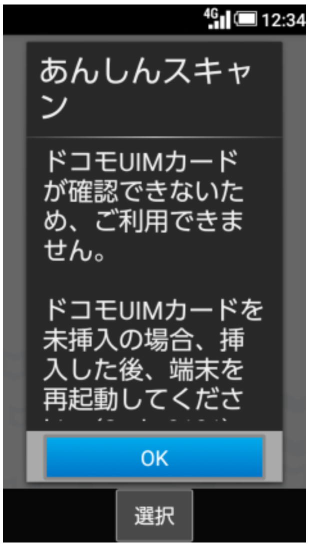
■F-03L、F-01M の場合



本内容をご確認の上、「同意する」をチェックします。
その後、「利用開始」を選び、「選択」を押下します。

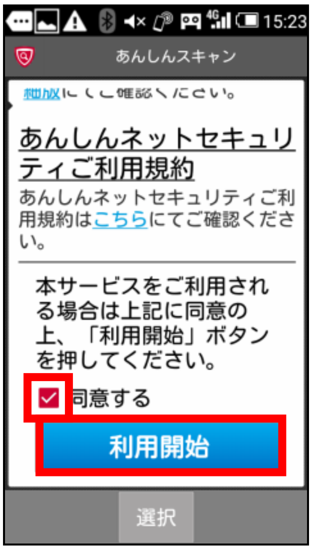


メイン画面が表示されます。



＜参考＞
SIM カードが未挿入や通信ができない場合、上記画面が表示されます。

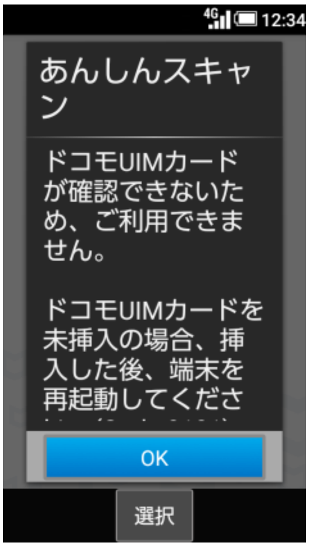
■SH-01J、P-01J、F-02J の場合



本内容をご確認の上、「同意する」をチェックします。
その後、「利用開始」を選び、「選択」を押下します。



メイン画面が表示されます。



＜参考＞
SIM カードが未挿入や通信ができない場合、上記画面が表示されます。

2.2 メイン画面

あんしんスキャンのメイン画面は「あんしんセキュリティ」の契約状況により、表示が出し分けられます。契約中の場合のみ、セーフブラウジングおよびセーフ Wi-FI が有効となり、利用することができます。未契約の場合は、ご契約の案内が表示されます。

本ページ以降、特に記載のない限りは SH-02L で操作する場合の手順を記載します。

<「あんしんセキュリティ」契約ありの場合>

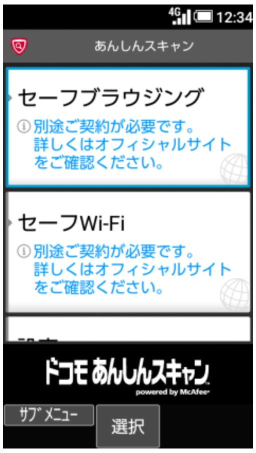
■SH-02L、SH-03L、F-03L、F-01M の場合



■SH-01J、P-01J、F-02J の場合



<「あんしんセキュリティ」未契約の場合>



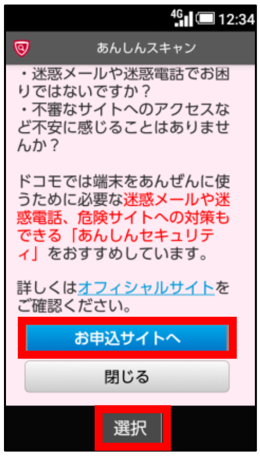
未契約時のメイン画面が表示されます。



申し込む場合、「セーフブラウジング」または「セーフ Wi-Fi」を選び、「選択」を押下します。
※SH-01J、P-01J、F-02J で「セーフ Wi-Fi」は表示されません。



ご契約の案内画面が表示されます。



画面をスクロールし、「お申し込サイトへ」を選び、「選択」押下することでお申込みできます。

2.3 Wi-Fi 接続時の d アカウント認証

Wi-Fi 接続時にあんしんスキャンを起動し、メイン画面へ遷移する際、d アカウント認証が必要な場合があります。d アカウント入力画面が表示された場合は、適切な ID とパスワードを入力して下さい。認証が成功すると、「あんしんセキュリティ」契約ありの場合のメニュー画面が表示されます。



2.1 初期設定に従って「あんしんスキャン」を選び、「選択」を押下します。

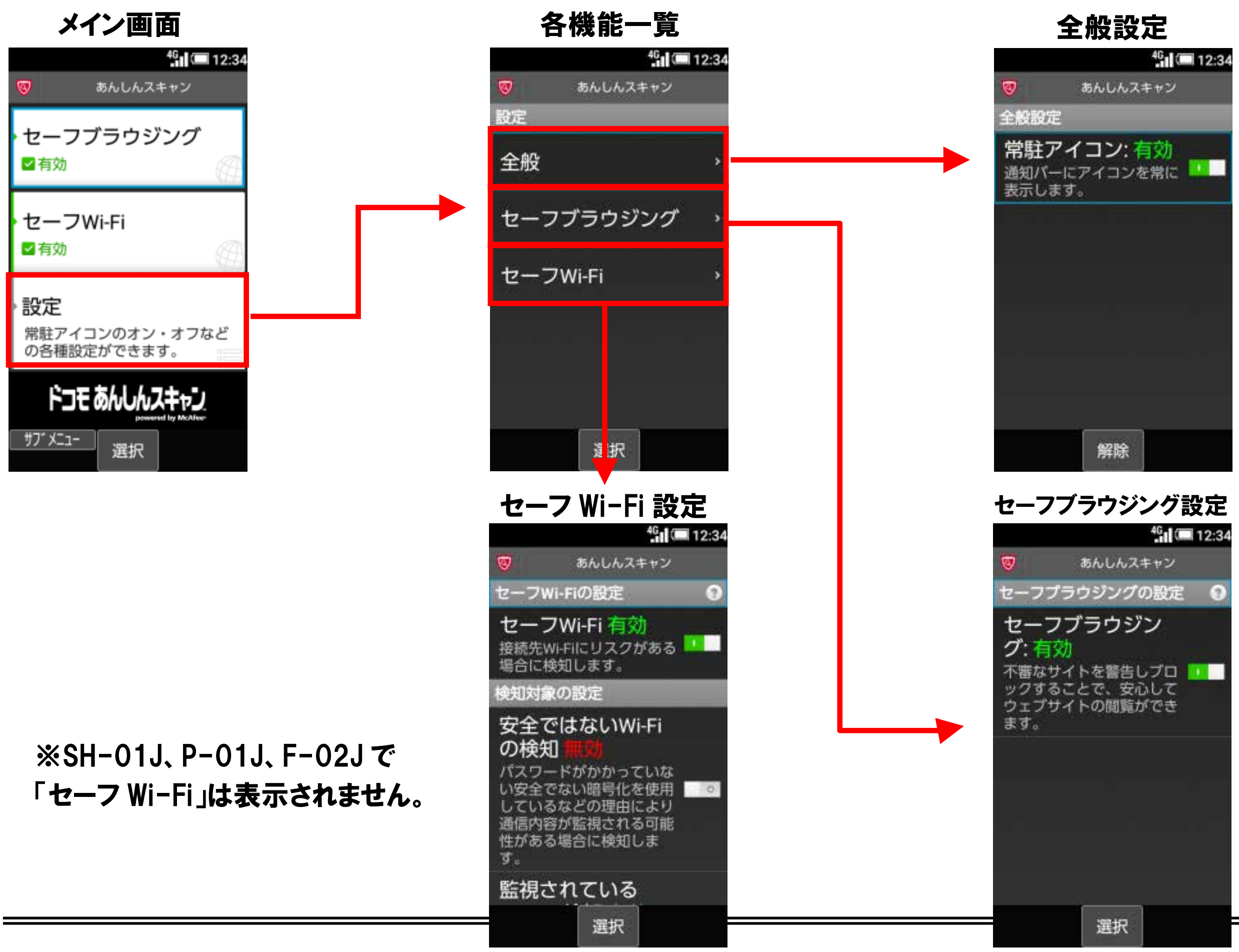
d アカウントの ID とパスワード入力画面が表示されます。

スクロールして iD とパスワードを入力します。入力後、「OK」を選び、「選択」を押下します。

認証成功時のメイン画面が表示されます。
※SH-01J、P-01J、F-02J で「セーフ Wi-Fi」は表示されません。

2.4 設定メニューの構成

設定メニューの構成は、以下のとおりです。



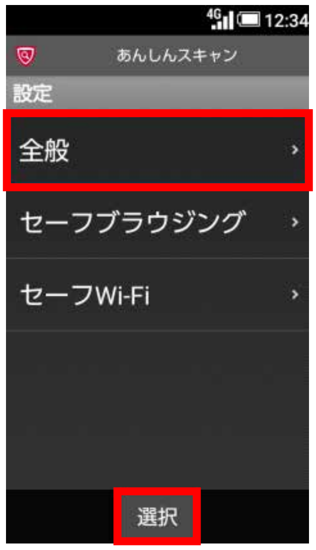
※SH-01J、P-01J、F-02J で「セーフ Wi-Fi」は表示されません。

2.5 常駐アイコンの設定

通知バーの常駐アイコン表示の有効／無効を切り替えることができます。常駐アイコン表示設定は、以下のとおり行います。なお、常駐アイコンについて「無効」にした場合でも、設定された各種機能は動作します。



「設定」を選び、「選択」を押下します。
※SH-01J、P-01J、F-02J で「セーフ Wi-Fi」は表示されません。



「全般」を選び、「選択」を押下します。
※SH-01J、P-01J、F-02J で「セーフ Wi-Fi」は表示されません。



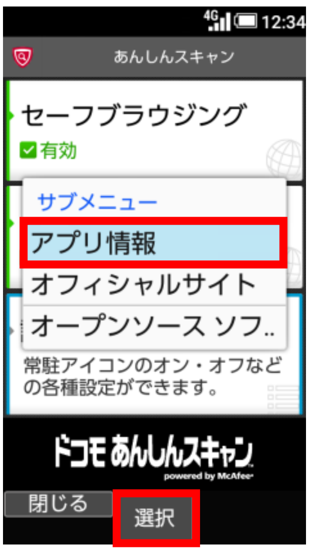
「常駐アイコン」の有効／無効を選び、「選択」または「解除」を押下します。

＜設定内容＞

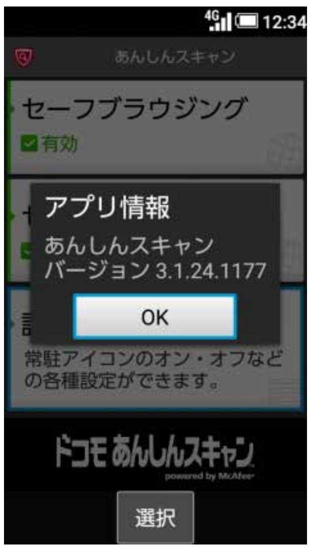
設定項目	設定シーン	初期値
常駐アイコン	通知バーにアイコンを常に表示する場合に選択します。	オン（有効）

2.6 アプリバージョンの確認方法

アプリ情報であんしんスキャンのバージョンを確認することができます。



サブメニューキー＞「アプリ情報」を選び、「選択」を押下します。



バージョン情報が表示されます。

2.7 あんしんスキャン　エラーコード一覧

	No	通知バー	ダイアログメッセージ
アプリ起動時の判定結果	1	ドコモUIMカードが挿入されていません。	ドコモUIMカードが挿入されていないためご利用できません。 ドコモUIMカードを挿入し、端末を再起動してください。(Code:0101/0102)
認証モジュール動作後の判定結果	2	USBデバッグが接続されています。	USBデバッグが接続されているためご利用できません。 USBデバッグを解除して、あんしんスキャンを起動してください。(Code:0201)
	3	認証できませんでした。	認証できませんでした。 アプリを終了します。(Code:0301/0302/0303)
	4	回線契約が無効です。	回線契約が無効のためご利用できません。(Code:0401)
	5	（なし）	入力に誤りがあります。 dアカウントのIDとパスワードを正しく入力してください。
	6	（なし）	dアカウントがロック中のためご利用できません。(Code:0501/0502) dアカウントロック解除はこちら
	7	機内モードのため、認証できませんでした。	機内モードのため、認証できませんでした。 通信が正常に動作する状態で、あんしんスキャンを起動してください。 (Code:0601)
	8	自動認証時通信エラー。アプリを起動して下さい。	通信接続に失敗しました。認証できませんでしたので、ご契約の方は、通信可能な状態で本アプリを起動してください。 （Code:0701/0702/0703/0704/0705/0706/0707）
	9	認証できませんでした。	Wi-Fi接続時にご利用いただくには、現在挿入しているドコモUIMカードのdアカウントのID/パスワードを入力してください。(Code:0801/0802)
	10	プロキシサーバとの通信が正常に動作しなかったため、認証できませんでした。	プロキシサーバとの通信が正常に動作しなかったため、認証できませんでした。 プロキシサーバとの通信が正常に動作する状態で、あんしんスキャンを起動してください。(Code:0901)
空き容量不足	11	（なし）	端末の空き容量が不足しているため、ご利用できません。 空き容量を確保し、あんしんスキャンを再起動してください。(Code:9901)
	12	（なし）	RAMの残容量不足の可能性端末の空き容量が不足しているため、ご利用できません。 空き容量を確保し、あんしんスキャンを再起動してください。(Code:9902/9903)

3 セーフブラウジングについて

3.1 セーフブラウジングとは

　セーブラウジングとは、端末搭載のブラウザで問題のあるサイトにアクセスする際に、フィッシングサイトやウイルス配布サイトであるかどうかをチェックし、該当した場合に警告画面を表示しブロックする機能です。
※フィッシングサイトとは、本物のウェブサイトを装い、クレジットカードの会員番号といった個人情報や、銀行預金口座を含む各種サービスの ID やパスワードなどを盗み取ることを目的とするサイトです。

＜危険なサイトにアクセスした場合＞



＜不審なサイトにアクセスした場合＞

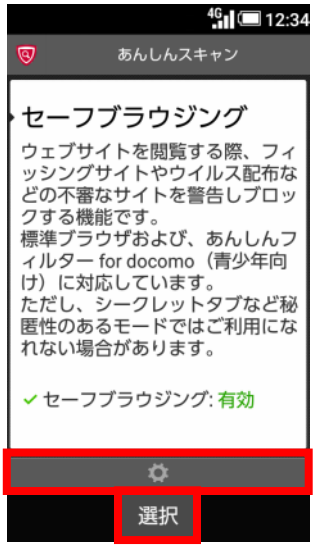


※上記の警告画面では、危険もしくは不審なサイトに戻れないように、端末の「戻る」キーが無効化されています。ブラウザの画面上にある「安全サイトに戻る」を選び、「選択」を押下して前ページに戻ってください。

3.2 セーフブラウジングの設定



「セーフブラウジング」を選び、
「選択」を押下します。



設定（歯車）ボタンを選び、
「選択」を押下します。



「セーフブラウジング」の
設定項目が表示されます。

＜設定内容＞

設定項目	設定シーン	初期値
セーフブラウジング	不審なサイトを警告しブロックする場合に選択します。	オン（有効）

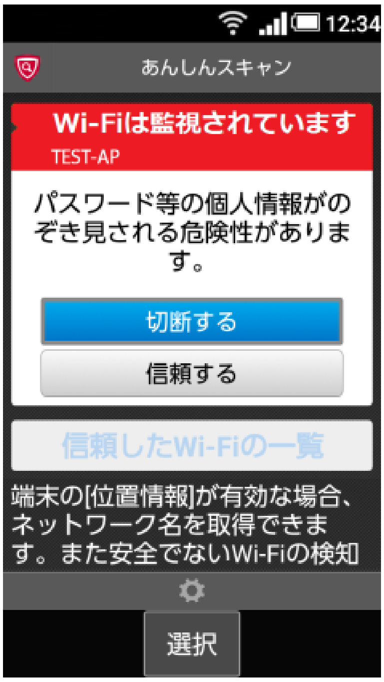
4 セーフ Wi-Fi について

4.1 セーフ Wi-Fi とは

Wi-Fi に接続した際に、セキュリティの弱い Wi-Fi や通信を監視される可能性のある Wi-Fi かをチェックし、該当した場合に警告画面を表示します。

本機能は、SH-02L、SH-03L、F-03L、F-01M で利用できます。

＜通信を監視される可能性のある Wi-Fi 場合＞



＜セキュリティの弱い Wi-Fi の場合＞



4.2 警告画面表示時の操作

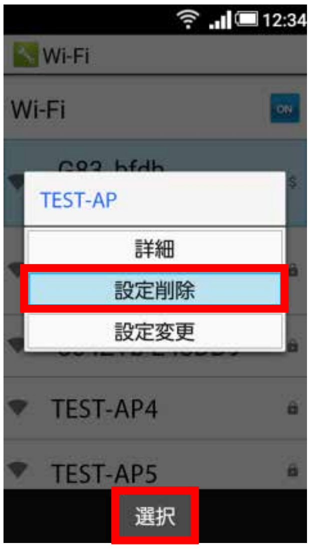
＜警告表示された Wi-Fi から切断する場合＞



「切断する」を選び、「選択」を押下します。



警告表示された Wi-Fi を選び、「選択」を押下します。



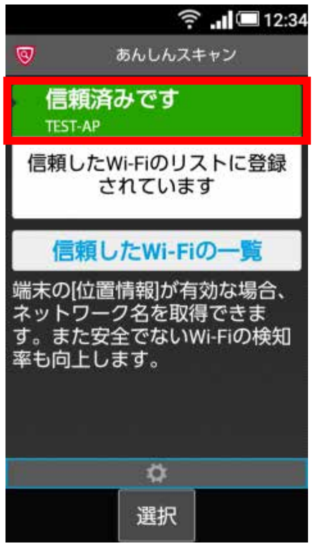
「設定削除」を選び、「選択」を押下します。

※通信を監視される可能性のある Wi-Fi 場合の場合も同様の手順となります。

＜警告表示された Wi-Fi を信頼して使用する場合＞



「信頼する」を選び、「選択」を押下します。



信頼済みですと表示されます。

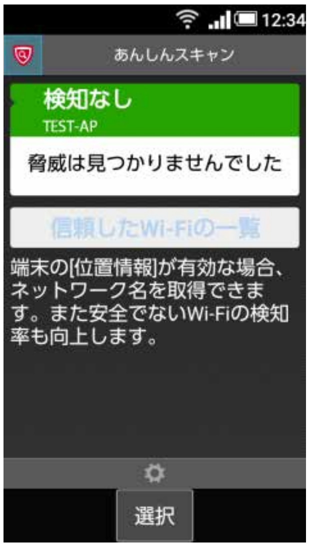
※通信を監視される可能性のある Wi-Fi 場合の場合も同様の手順となります。

4.3 接続している Wi-Fi の安全性確認

接続している Wi-Fi の安全性を確認することができます。



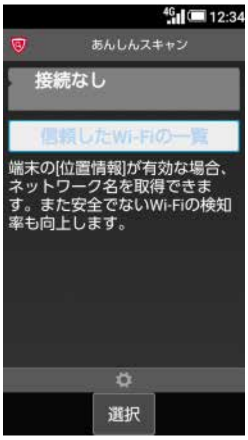
「セーフ Wi-Fi」を選び、「選択」を押下します。



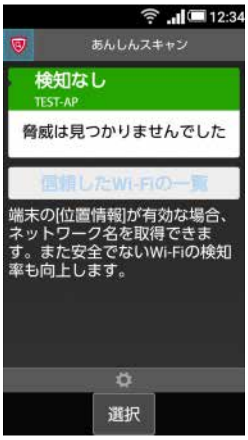
接続している Wi-Fi の状況が表示されます。

接続している Wi-Fi の状況により、以下の画面が表示されます。

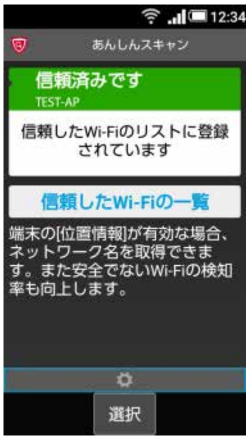
＜Wi-Fi に接続していない場合＞



＜安全な Wi-Fi に接続している場合＞



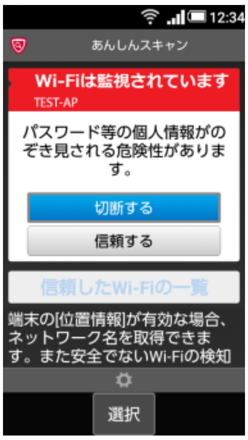
＜信頼した Wi-Fi に接続している場合＞



＜セキュリティの弱い Wi-Fi に接続している場合＞



＜通信を監視される可能性のある Wi-Fi に接続している場合＞



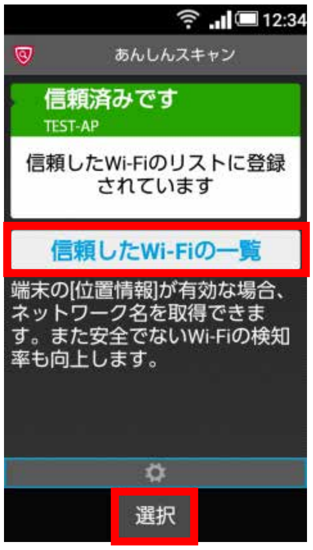
4.4 信頼した Wi-Fi の確認、および取り消し

警告画面が表示された Wi-Fi のうち、個別に信頼した Wi-Fi の一覧を表示します。
また、信頼した Wi-Fi を取り消すこともできます。
※取り消した Wi-Fi が安全性に問題のある場合、警告画面が表示されます。

＜信頼した Wi-Fi の確認＞



「セーフ Wi-Fi」を選び、「選択」を押下します。



「選択した Wi-Fi の一覧」を選び、「選択」を押下します。



信頼した Wi-Fi の一覧が表示されます。

＜信頼した Wi-Fi の取り消し＞



取り消す Wi-Fi のチェックボックスをチェックし、「削除」を押下します。

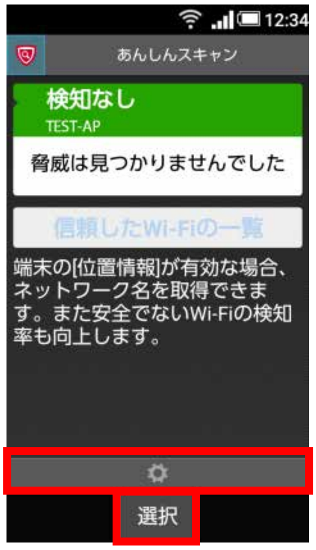


信頼した WI-Fi の一覧から該当する Wi-Fi が削除されます。

4.5 セーフ Wi-Fi の設定



「セーフ Wi-Fi」を選び、
「選択」を押下します。



設定（歯車）ボタンを選び、
「選択」を押下します。



「セーフ Wi-Fi」の設定項目
が表示されます。

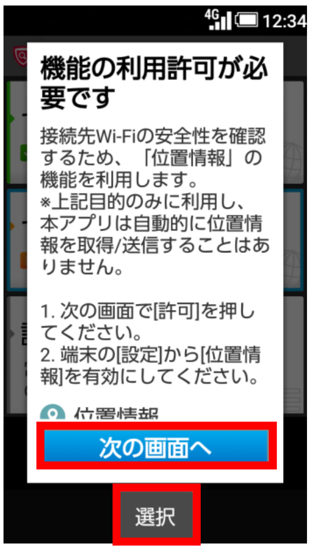
＜設定内容＞

設定項目	設定シーン	初期値
セーフ Wi-Fi の設定	セーフ Wi-Fi の機能を使用する場合に選択します。	オン（有効）
安全ではない Wi-Fi の検知	パスワードが設定されていない、または安全でない暗号を使用した Wi-Fi に接続した際、警告メッセージを表示する場合に選択します。	オフ（無効）
監視されている Wi-Fi の通知	通信内容が監視されている時、警告メッセージを表示する場合に選択します。	オン（有効）

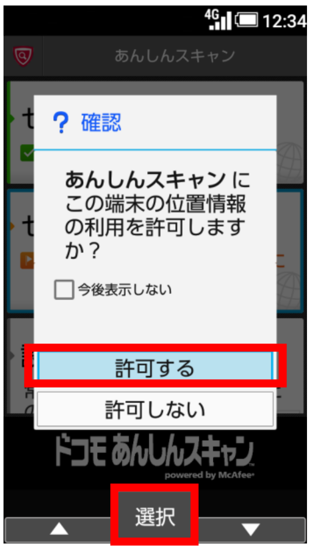
位置情報の利用を許可していない場合、セーフ Wi-Fi が無効となりますので、位置情報の利用を許可してください。



「セーフ Wi-Fi」を選び、
「選択」を押下します。



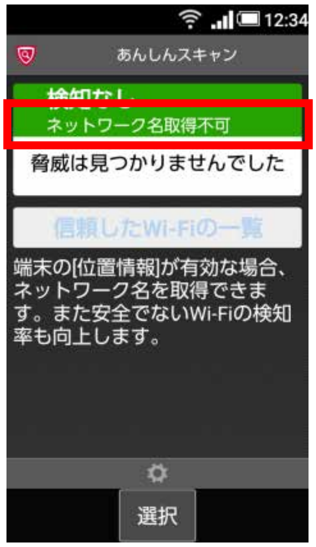
「次の画面へ」を選び、「選択」を
押下します。



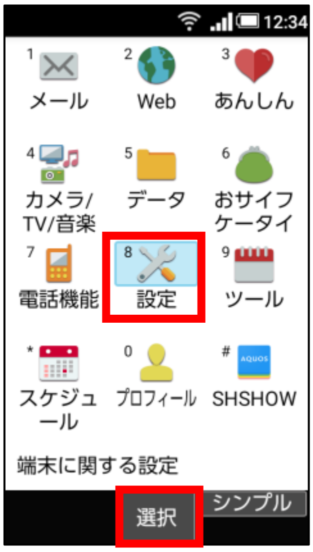
「許可する」を選び、「選択」
を押下します。

端末の位置情報が OFF の場合、ネットワーク名を取得できません。安全でない Wi-Fi の検知率向上のため位置情報を ON に設定してご利用ください。

＜位置情報 OFF 時の検知画面＞　＜位置情報 ON の設定方法＞　※F-01M 以外の場合



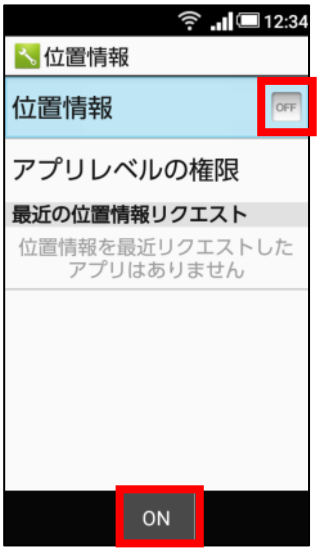
端末の位置情報が OFF の場合は「ネットワーク名取得不可」と表示されます。



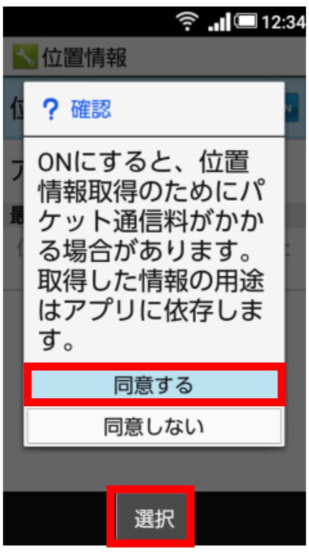
端末のホーム画面から「メニュー」ボタンを押下し、本画面を表示します。その後、「設定」を選び「選択」を押下します。



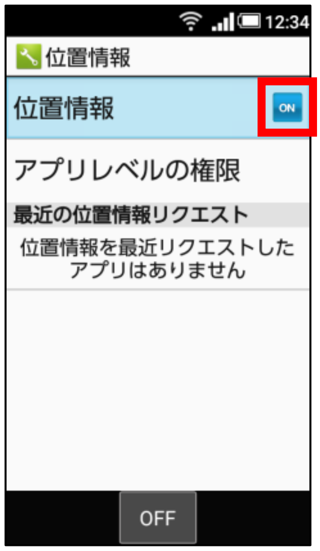
「位置情報」を選び、「選択」を押下します。



位置情報のチェックボックスを選び、「ON」を押下します。



「同意する」を選び、「選択」を押下します。

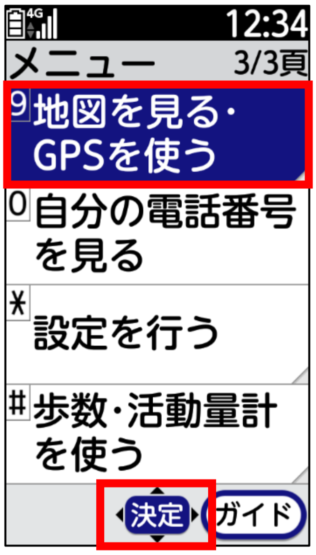


位置情報が ON に設定されました。

＜位置情報 ON の設定方法＞ ※F-01M の場合



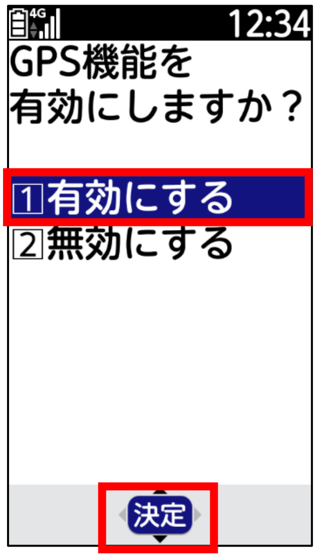
「メニュー」ボタンを押下します。



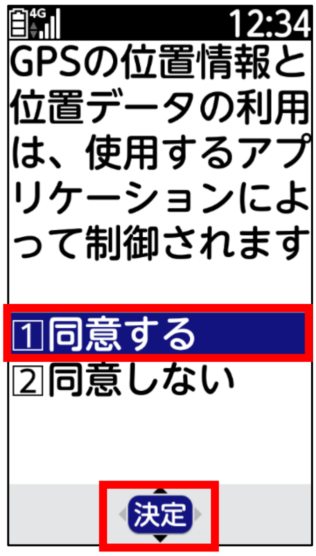
「地図を見る･GPS を使う」を選び、「決定」ボタンを押下します。



「GPS 機能を使う」を選び、「決定」ボタンを押下します。



「有効にする」を選び、「決定」ボタンを押下します。



「同意する」を選び、「決定」ボタンを押下します。



「決定」ボタンを押下します。